

CURRICULUM VITAE



Informazioni Personalì

Nome Giuseppina Daniela Giacalone
Indirizzo Via Mauro Rostagno 23- 91019 Valderice
Telefono 0923/565516 – 567939 Cell. 338/7043472
E-Mail danigiac@tin.it
Nazionalità Italiana
Data di Nascita Erice, 25 Aprile 1969

Esperienza Lavorativa

Attività di **consulente informatico e di docente/formatore** presso aziende e società di consulenza, istituti scolastici, enti di formazione.

Dal 1994 ad oggi

Responsabile sviluppo software e dal 2001 **titolare di RealTime** con sede ad Erice(TP), azienda specializzata nello sviluppo di soluzioni realizzate con le più avanzate tecnologie informatiche per l'automazione dei processi produttivi e gestionali di aziende industriali, commerciali e della Pubblica Amministrazione.

PRINCIPALI CLIENTI/PROGETTI GESTITI

Agenzia Generale Ina Assitalia Trapani

dal 2003 ad oggi

Consulente informatico dell'Agenzia Generale Ina Assitalia di Trapani nelle aree marketing, forza vendita e segreteria organizzativa, realizzando strumenti software ad Hoc tra cui

Gestione Ticket: Applicazione web su cloud Azure per l'apertura dei ticket da parte dei consulenti, lo smistamento alle varie aree di competenza e gestione delle risposte.

Architettura: Client- Server

Tecnologia: Visual Studio LightSwitch , MS SQL SERVER 2012

Content Management: Software web a supporto della forza vendita per la gestione dei contatti, analisi del portafoglio clienti e lancio e successivo monitoraggio di iniziative di marketing.

Architettura: Client- Server / three-tier

Tecnologia: VB.NET, .NET Framework, ASP.NET, MS SQL SERVER 2008, Oracle 8

AGNet: Software web per la gestione ed il monitoraggio della produzione dei consulenti assicurativi.

Architettura: Client- Server / three-tier

Tecnologia: VB.NET, .NET Framework, ASP.NET, MS SQL SERVER 2008, Oracle 8

Gestione dei Compensi: Software per la gestione delle provvigioni dei consulenti assicurativi.

Tecnologia: VB.NET, .NET Framework, ASP.NET, MS SQL SERVER 2008, Oracle 8

Gestione Sinistri: Software per il monitoraggio dei sinistri auto e danni
Tecnologia: VB.NET, .NET Framework, ASP.NET, MS SQL SERVER 2008, Oracle 8

AvvisiSMS: Software Web per la gestione dell' invio degli avvisi di scadenza delle quietanze di polizza tramite sms o email
Tecnologia: C#, .NET Framework, ASP.NET, MS SQL SERVER, Oracle 8

Gestione Titoli: Software per il gestione delle restituzioni delle quietanze di polizza e monitoraggio delle quietanze incassate e da incassare. Report statistici sull'incassato per mese, struttura e produttore.
Tecnologia: VB.NET, .NET Framework, ASP.NET, MS SQL SERVER 2008, Oracle 8

Generali Italia – Agenzia Generale di Monza

2015-2016

Progettazione e cordinamento dello sviluppo di Business Desk - Sistema indirizzato alle reti di consulenti assicurativi o finanziari su cloud Azure che consente agli utenti di gestire la propria attività e/o quella del proprio gruppo, con visibilità di agenda, prospect, e statistiche in base alla propria posizione nella struttura organizzativa.

Tecnologia: VB.NET, .NET Framework, ASP.NET, ASP.NET WebAPI, MS SQL SERVER 2012 – Cloud Microsoft Azure

NTTData

2014-2015

Progettazione e sviluppo software “CompensiWS” che permette la gestione della rete commerciale secondo livelli di gerarchia personalizzabili, la gestione dei compensi e le campagne per l'avanzamento di carriera sulla base di regole personalizzabili per azienda. Committente: ERGO Italia

Tecnologia: VB.NET, .NET Framework, ASP.NET, MS SQL SERVER 2012

In Progress

2014

Realizzazione del portale turistico provinciale *www.trapaniclickandgo.it* per conto dell'Azienda Speciale della Camera di Commercio di Trapani
Tecnologia: CMS Joomla 2.5 - PHP – HTML5 – JQuery - MySql – Responsive Web Design

Area Marina Protetta Isole Egadi

2012

Realizzazione della sezione del sito per il rilascio on line delle autorizzazioni per l'accesso alla riserva delle Isole Egadi – gestione pagamenti tramite PayPal

Tecnologia: CMS Joomla 1.5 – VirtueMart - PHP – MySql

C.RI.FO.P.- Centro Ricerche e Formazione Professionale

2011

Nell'ambito del progetto “Distretto Culturale Val di Mazara” Implementazione del sito “In viaggio con Idrisi nel Val di Mazara”- *www.idrisi.it*

Tecnologia: CMS Drupal 6 – PHP - JQuery– MySql – Google API

	per la geo localizzazione di 2500 risorse turistico/culturali e circuiti di visita della Provincia di Trapani	
Ordine degli Avvocati di Trapani		2011
	Progettazione e sviluppo software "Economo" per la gestione della contabilità Architettura: three-tier Tecnologia: VB.NET	
Nolosi		2011
	Progettazione e sviluppo del sito www.nolosi.it Architettura: PHP, CMS Joomla 1.5, MySql	
Genmatech		2011
	Progettazione e sviluppo del sito per la vendita dei prodotti on line Architettura: PHP, CMS Joomla 1.5, MySql	
Ordine degli Avvocati di Trapani		2010
	Progettazione e sviluppo del nuovo portale Architettura: PHP, CMS Joomla 1.5, MySql	
Consorzio Universitario di Trapani		2008
	Implementazione della sezione del portale Universitel – Progetto interazione relativa al consorzio universitario di Trapani Tecnologia: CMS Joomla 1.5 – PHP - MySql	
Provincia Regionale di Trapani		2008
	Attività di studio per la strutturazione di un portale turistico-culturale provinciale in qualità di capo progetto, strutturazione del data base e avvio dello sviluppo di un prototipo. Tecnologia: CMS DBSite di Liberologico – PHP - MySql DBMS: MYSQL	
	Progettazione ed implementazione del software web con interfaccia predisposta per l'utilizzo di un monitor touch-screen, per il supporto alla visita del Museo Archeologico Baglio Anselmi di Marsala Tecnologia: CMS DBSite di Liberologico – PHP - MySql DBMS: MYSQL	
Trieste Lines – Trieste		2008
	Progettazione ed implementazione del sito www.triestelines.it Tecnologia: CMS DotNetNuke 4.8 – ASP.NET – Sviluppo di Moduli Custom DBMS: MS SQL Server 2005	
Marmifera Mineraria – Trapani		2007
	Progettazione ed implementazione di RTActPlanner : software per la pianificazione ed il monitoraggio delle attività degli operai degli stabilimenti di un'industria manifatturiera, il caricamento dei rapportini ed il monitoraggio degli interventi di manutenzione effettuati sui singoli impianti. Architettura: Client-Server, three-tier . Tecnologia: .Net, C#	
Collegio Provinciale dei Geometri – Trapani		2007

<p>Progettazione ed implementazione ColGeo: software per la gestione delle attività di segreteria di un ordine professionale. Architettura: Client-Server, three-tier, Distributed COM.</p>	
SAR Distribuzioni srl – Trapani	2005
<p>Progettazione ed implementazione di SmartOrderSuite: sistema software per la gestione ordini e tentata vendita su Pocket PC, integrazione con il sistema centrale tramite un Web Service e software per l'automazione delle evasioni ordini e bollettazione secondo dei criteri stabiliti a priori. Architettura: Client- Server / three-tier / Pocket PC /Web Services Tecnologia: VB.NET, NET Compact Framework, ASP.NET</p>	
Consorzio Universitario della Provincia di Trapani	2004
<p>Progettazione ed implementazione di Terra: Software per Pocket PC per il riconoscimento delle piante del territorio del monte Erice. Architettura: Pocket Pc, Tecnologia: .NET Compact Framework</p>	
Ordine degli Avvocati di Trapani	2003
<p>Progettazione e sviluppo del portale e del software per la gestione di un ordine professionale Architettura: three-tier, Distributed COM. Tecnologia: ASP, VB 6</p>	
Gruppo Value Partners Milano	2001 - 2003
<p>Consulente informatico VP Web s.p.a. – Milano per:</p> <p>Attività di training al personale tecnico sul linguaggio di programmazione Visual Basic , Data Base ed il Linguaggio SQL</p> <p>Sviluppo del software web Smart Contact Management, contact management per uffici stampa.</p> <p>Sviluppo in team per VP Web s.p.a. – Milano dei seguenti progetti:</p> <p>Analisi e sviluppo di un configuratore web di campagne di marketing rivolte ai distributori in tutto il mondo dei prodotti di Pirelli Pneumatici</p> <p>Analisi e sviluppo software web di Skill Gap Assessment, un sistema per la gestione di campagne per il monitoraggio degli skill degli impiegati di Pirelli Pneumatici integrato con il sistema informativo interno.</p>	
Geoplast - Trapani	2001
<p>Progettazione e sviluppo ProdPlan sistema di acquisizione ordini, pianificazione e gestione della produzione per commesse. Architettura: Client – Server, three-tier, utilizzo di Com+ .</p>	
La Stellina – Trapani	2000
<p>Progettazione e sviluppo di procedure automatizzate per la gestione dell'area produttiva.</p>	
Progetto GeRiCo	1997 - oggi

Progettazione ed implementazione di **GeRiCo**, software applicativo per la gestione della produzione dei pasti per le mense ospedaliere e delle comunità.
Installazioni: Siciliana Pasti s.a.s. – Trapani; C.F.I. s.r.l. - Palermo

Progetto GFO

1994 - 1999

Sviluppo e successiva presa in carico della manutenzione ed assistenza di **GFO**, software per la gestione del sistema informativo delle farmacie ospedaliere.

Committenti:

Telecom D.R. Sicilia per installazione presso Ospedale Civico di Palermo;
CEE s.r.l. – Catania per le installazioni presso: l'Ospedale A. Ajello Mazara del Vallo, l'Ospedale Civile Salemi e l'Ospedale Civile Pantelleria;
Ospedale Cervello Palermo per l'installazione presso il medesimo Ospedale

Siemens s.p.a. - Palermo

1994 - 1996

Manutenzione ed assistenza del DMS V, sistema per l'automazione d'ufficio atto alla gestione dell'iter dei documenti, delle pratiche e degli archivi per la pubblica amministrazione (workflow management).

Installazione: Provincia Regionale di Trapani

PRINCIPALI ATTIVITA' COME DOCENTE

2013

Docenze nel corso di "Operatore Sistemi Multimediali" per l'ente di formazione ECAP di Trapani (305 ore) delle discipline :

- "Gestione Applicativi in Rete Locale"
- "Comunicazione Reti Locali e Internet"
- "Computer Grafica e Multimedialita'"
- "Applicativo Gestionale per la creazione di Data Base"

Docenza di "Informatica di base" nei corsi di "Accompagnatore – Educatore Ambientale" e "Assistente all'autonomia e alla comunicazione" per l'ente di formazione USMI di Trapani (120 ore)

2010

Incarico di esperto informatico nell'ambito del P.O.N. 2009/2013 per il progetto "Un mouse per @mico" OBIETTIVO F AZIONE 1 "Interventi per promuovere il successo scolastico per le scuole del primo ciclo" – attività formativa sull'uso del computer e di MS Office rivolto agli alunni (30 ore)

Committente: Scuola Elementare Umberto I – Trapani

2009

Incarico di esperto informatico nell'ambito del P.O.N. 2009/2013 per il progetto OBIETTIVO B: "Migliorare le competenze del personale della scuola e dei docenti" - AZIONE 1 – attività formativa sull'uso avanzato del pacchetto MS Office con il fine di approfondire le competenze didattiche dei docenti per le attività di laboratorio informatico (30 ore)

Committente: Scuola Elementare Umberto I – Trapani

Incarico di esperto informatico nell'ambito del P.O.N. 2009/2013 per il progetto "Olimpiadi di Informatica" – attività formativa rivolta agli alunni per la preparazione alle olimpiadi di informatica – corso di programmazione nel linguaggio C (30 ore)

OBIETTIVO C: "Migliorare i livelli di conoscenza e competenza dei giovani"

AZIONE 4: "Interventi individualizzati per promuovere l'eccellenza" Committente:

Ist. Tecnico Comm. e per il Turismo "L. Sciascia" - Erice

Incarico di esperto informatico nell'ambito del P.O.N. 2009/2013 per il progetto "Alfaweb" – attività formativa rivolta agli alunni per la creazione e pubblicazione di pagine web (50 ore)

OBIETTIVO C: "Migliorare i livelli di conoscenza e competenza dei giovani"

AZIONE 1: "Interventi per lo sviluppo delle competenze chiave"

Committente: Scuola Media "Antonino De Stefano" – Erice

Docenza nel corso di "Webmaster" per l'ente di formazione Medea s.a.s. di Trapani della disciplina "Creazione di siti web con MS Frontpage" (30 ore)

Docenza nel corso PROF2009 PROTEC-IF2009-A0113 di "Operatore Multimediale" per l'ente di formazione Futura s.c.r.l di Trapani delle discipline:

- "Elaborazione Testi con MS Word" (60 ore)

- "Microsoft Power Point" (50 ore)

2008

Incarico di esperto informatico nell'ambito del P.O.N. 2007/2013 per il progetto "BACK TO SCHOOL" (45 ore)

OBIETTIVO G: "Migliorare i sistemi di apprendimento durante tutto l'arco della vita"

AZIONE 1: "Interventi formativi flessibili finalizzati al recupero dell'istruzione di base per giovani e adulti".

Committente: Ist. Tecnico Comm. e per il Turismo "L. Sciascia" - Erice

Incarico di esperto informatico nell'ambito del P.O.N. 2007/2013 per la gestione di un'attività formativa rivolta ai docenti (30 ore)

OBIETTIVO D: "Accrescere la diffusione, l'accesso e l'uso della società dell'informazione nella scuola"

AZIONE 1: "Interventi formativi rivolti ai docenti e al personale della scuola, sulle nuove tecnologie della comunicazione"

Committente: Scuola Media "Antonino De Stefano" - Erice

2007

Docenza nel corso di preparazione al conseguimento della "ECDL" (European Computer Driving Licence) per gli associati della sezione di Trapani

Committente: Ente Nazionale per la protezione e l'assistenza dei Sordi – Roma

2003 - 2006

Docenze nei corsi di "Esperto Ecommerce" e "Webmaster".

per l'ente di formazione Futura s.c.r.l di Trapani delle discipline:

- "XML"
- "Linguaggi di scripting"
- "HTML"
- "Realizzazione di siti web con applicativi dedicati"
- "Internet e browser di navigazione"

2000

Docenza di "Gestori di Rete ed Amministratori Windows NT Server" presso l'Ispettorato dei VV.FF. di Palermo.

Committente: Siemens spa - Palermo

Docenza di "Data Base e Programmazione con MS Access 2000"

Committente: Crimisos Scarl – Palermo

Docenza di "Utilizzo di Microsoft Office"

Committente: ENFAP - Trapani

anno scolastico 98/99

Docenza di "Reti Locali" per i docenti
Committente: Istituto Tecnico Commerciale "S. Calvino" - Trapani

1996-1997

Docenza di "Programmazione ad oggetti – Visual Basic"
nel corso post diploma per "Esperto Informatico Aziendale"
Committente: Istituto Tecnico Commerciale "S. Calvino" - Trapani

anni scolastici 94/95 e 95/96

Docenza di "Reti Locali", "Elementi di Programmazione" e "MS-DOS" nei corsi post-diploma di "Esperto Tecnico Informatico" e di "Esperto Tecnico Aziendale"
Committente: l'Istituto Tecnico Commerciale "S. Calvino" - Trapani

Docenza di "Elementi di Informatica" nel corso di "Esperto in tecniche lotta integrata in agricoltura"
Committente: Centro Studi "P. Mattarella" di Castellammare del Golfo

Docenza di "Banche Dati" nel corso di "Esperto di Comunicazione"
Committente: ENFAPI - Trapani.

PRECEDENTI ESPERIENZE PROFESSIONALI

Luglio 1992 - Luglio 1993

Artemis s.r.l. – Palermo
Analista e sistemista con attività prevalente di installazione e configurazioni reti Novell, gestione di Oracle DBMS, realizzazioni di soluzioni su piattaforma Lotus Notes. Principali software realizzati:

Sistema per l'automazione d'ufficio (workflow management) realizzato con Lotus Notes.
Committente: Banca Sant'Angelo Sede di Palermo

Realizzazione di un parser per la traduzione di comunicazioni bancarie in formato Postel
Committente: Banca Sant'Angelo – Sede di Palermo

Aprile 1990 - Giugno 1992

LIST s.p.a. - Pisa
Responsabilità di software engineer.

Software realizzati:

PinPad software per la verifica del corretto funzionamento dei terminali POS forniti dai vari produttori
Committente: Società Interbancaria per l'Automazione – Milano.

Sviluppo in team:

Istruzione e Formazione

Realizzazione del Sistema informativo per l'Azienda dei trasporti urbani di Firenze.

Committente: ATAF S.p.A. – Firenze Società dei trasporti urbani

FORTEL Sistema per la gestione a distanza di corsi di formazione del personale

Committente: Telecom S.p.A. – Roma

Diploma Universitario in Informatica conseguito con la votazione di 67/70 nell'anno accademico 1988/89 presso la Scuola a Fini Speciali in Informatica della Facoltà di Scienze Matematiche Fisiche e Naturali dell'Università degli Studi di Pisa.

Dal 1991 ad oggi

Frequenza periodica e costante a seminari di aggiornamento in ambito informatico sia attraverso la partecipazione diretta sia attraverso seminari on line.

Dal 1993 al 2004

Frequenza e conseguente attestato di partecipazione nei corsi specialistici:

- "Privacy e settore aziendale" corso on line ,Data Ufficio s.p.a.
- "Microsoft Windows Server 2003", Ekip Srl, Milano.
- "Microsoft Solution for Intranets", Pipeline Srl, Milano.
- "Lotus Notes", Lotus, Milano.
- "Novell Netware 386 system manager", SioSistemi, Brescia;
- "Novell Netware service & support", SioSistemi, Brescia;
- "OS/2 software development", IBM Semea, Palermo;
- "Object Oriented Programming", BORLAND Italia, Milano.

2001

Frequenza al corso di Lingua Italiana dei Segni (L.I.S.) di Secondo Livello presso l'Ente Nazionale Sordomuti Sez. di Trapani con conseguimento del relativo attestato.

1999

Frequenza al corso di Lingua Italiana dei Segni (L.I.S.) di Primo Livello presso l'Ente Nazionale Sordomuti Sez. di Trapani con conseguimento del relativo attestato.

1997

Pre Conference Tutorial al WPC 97 su Java promosso da Mondadori Informatica Educational - Milano

1995

Windows Professional Conference promosso da Mondadori Informatica Educational - Milano, in particolare seguendo seminari sull'architettura del sistema operativo Windows NT, su MS BackOffice e sulla programmazione in Visual Basic.

Capacità e competenze personali

Madrelingua

Italiana

Lingua straniera

Inglese

Comprensione				Parlato				Scritto	
Ascolto		Lettura		Interazione		Produzione orale			
B1	Livello intermedio	C1	Livello avanzato	B1	Livello intermedio	A2	Livello base	B2	Livello intermedio

Capacità e competenze relazionali

Pluriennale esperienza di insegnamento.

Attitudine al lavoro di gruppo.

Capacità e competenze organizzative

Ottime capacità di coordinamento di team di lavoro.

Capacità e competenze tecniche

Software

Pluriennale esperienza di sviluppo software con diversi linguaggi ed ambienti di programmazione:

- Asp.NET WebAPI
- Microsoft Visual Studio Lightswitch
- PHP
- HTML5
- JQUERY
- C#
- XHTML
- Visual Basic .Net
- Visual Basic versioni 3/4/5/6
- VBcript , Javascript
- C/C++: Visual C++ (MFC, WIN api 32)
- HTML
- Microsoft Visual Studio 2012
- Macromedia DreamWeaver
- Microsoft Visual InterDev 6.0
- Lotus Notes
- Conoscenza di Java
- Microsoft FrontPage 2000
- Pascal: Turbo Pascal
- Cobol
- Clipper
- RPG II, REXX a livello scolastico

Pluriennale esperienza di uso e configurazione dei sistemi operativi più diffusi:

- Android
- Windows Mobile Software 2003 per Pocket PC
- Windows 2003 Server
- Windows 10/8/7, Vista, XP Professional
- Windows 2000 Server e Professional
- Windows NT Server e Workstation: versioni 3.51 e 4.0

- Novell Netware: versioni dalla 2.2 alla 4.1
- UNIX: nelle versioni System V, Sco, Sinix
- MS-DOS, MS-Windows 3.11/ 95/98/XP
- Mac/OS
- OS/2

Pluriennale esperienza di installazione, configurazione e gestione dei seguenti software di sistema:

- Microsoft SQL Server 6.5 / 7 / 2000 / 2005 /2008 / 2012 / 2014
- Microsoft Exchange Server 5.0
- Microsoft Proxy Server 2.0
- Lotus Domino 5

Utilizzo a livello professionale e di sviluppo dei seguenti DBMS:

Server

- Microsoft SQL Server versione 6.5 / 7 / 2000 / 2005 /2008 / 2012 / 2014
- MySQL
- Oracle: versioni dalla 6 alla 8
- Informix-SQL

Desktop

- Microsoft Access: versioni dalla 1.0 a MS-Access 2013
- Dbase III e IV
- 4th Dimension

Conoscenza dei protocolli di rete:

- TCP/IP
- Novell-IPX
- MS-Netbios
- AppleTalk

Pluriennale esperienza di utilizzo di tecnologie e strumenti per lo sviluppo di applicazioni client/server e web-based:

- Utilizzo e configurazione della piattaforma Microsoft Azure per pubblicazione di applicazioni in cloud
- Sviluppo di portali web con Drupal: CMS Open Source
- Sviluppo di portali web con Joomla: CMS Open Source
- Configurazione ed utilizzo di DBSITE - CMS di Liberologico di Pisa - per la creazione di database personalizzati per lo sviluppo di portali in PHP
- Sviluppo di portali web con DotNetNuke: CMS Open Source - Creazione di moduli custom
- Sviluppo di siti e applicazioni Web (tecnologia JQuery,HTML5,ASP.NET, ASP,XML, JSON, CSS, PHP)
- Sviluppo di applicazioni per Pocket PC
- Sviluppo di applicazioni con architettura Three-Tier
- Sviluppo di oggetti COM (Component Object Model) e Distributed COM, ActiveX
- Sviluppo di applicazioni Lotus Notes.
- Utilizzo di ODBC
- Installazione, configurazione ed utilizzo di Microsoft Transaction Server per la realizzazione di applicazioni distribuite
- Microsoft SharePoint Portal Server e SharePoint Team Services (per la gestione e la condivisione della documentazione aziendale)

Patente

Strumenti per il supporto alla analisi ed alla progettazione del software:

- Logic Works ERWin

Strumenti per il Query & Reporting di database:

- Quest Software Toad per Oracle /Sql Server /MySQL
- Oracle Discoverer

Strumenti di produttività personale:

- MS-Word, MS-Excel, MS-Project, MS-PowerPoint, MS-Access, Crystal Report a livello di uso e programmazione (Macro e Visual Basic for Application)
- Adobe Photoshop
- MS-Mail, QuickMail, MS-Messenger, MS-Outlook
- MS-Money

Strumenti internet:

- Protocolli: SMTP, Ftp, Telnet, Http
- Web Browsers: Google Chrome, MS Internet Explorer, Firefox, Netscape

Programmi applicativi gestionali, a livello di uso ed integrazione con altri pacchetti:

- OnaIQ della Edissoftware di Genova
- Esatto e Spiga della Esa Software di Rimini
- Retail Shop Automation della Lasersoft di Rimini
- Size & Color della TCDData di Milano

Hardware

- Mobile Computers (PDA, Tablet)
- Personal Computers: Architettura Intel (IBM, Compaq, ecc.), Apple Macintosh
- Sistemi Unix Siemens serie MX

Categoria B

La sottoscritta è a conoscenza che, ai sensi dell'art. 76 della legge 445/2000, le dichiarazioni mendaci, la falsità negli atti e l'uso di atti falsi sono puniti ai sensi del codice penale e delle leggi speciali.

Trapani, 13/07/2016

Giuseppina Daniela Giacalone

DICHIARAZIONE DI CONSENSO

Autorizzo ai sensi della Legge 196/2003 la trattazione dei miei dati anagrafici, nonché la comunicazione e diffusione. Mi riservo di fare uso dei diritti riconosciuti ai sensi dell'articolo 13 L. 196/2003

Trapani, 13/07/2016

Giuseppina Daniela Giacalone