

L'offerta PM Ufficio Infinito dedicata a Liberi Professionisti, Ditte Individuali e Piccole Imprese prevede:

- l'attivazione del Contratto Business con almeno una linea prepagata attiva e l'applicazione delle relative Condizioni Generali per quanto non diversamente disposto o non disposto nel presente documento;
- i servizi di Comunicazione Elettronica ed i Servizi Mobili Distintivi di cui al successivo paragrafo 1;
- le Condizioni Economiche di cui al Piano Tariffario e alle Opzioni di cui ai successivi paragrafi 2 e 3;
- le modalità di ricarica della SIM di cui al successivo paragrafo 4.

1. Servizi di Comunicazione Elettronica e Servizi Mobili Distintivi

Per la definizione dei Servizi di Comunicazione elettronica si rinvia a quanto previsto dalle Condizioni Generali di contratto.

I Servizi Mobili Distintivi (cd. servizi "Semplifica") consentono – tra l'altro – l'accesso "SIM based", anche attraverso l'invio di SMS cifrati, a piattaforme tecnologiche erogatrici di servizi di tipo bancario e/o finanziario previa associazione di uno strumento di pagamento. I Servizi Mobili Distintivi sono resi disponibili da PosteMobile all'intestatario del Contratto della SIM Business che abbia associato uno strumento di pagamento BancoPosta di cui sia titolare (Conto BancoPosta o Postepay) su cui sarà addebitato il costo del servizio in mobilità (ad es. costo di un Bonifico bancario verso altro Istituto di Credito effettuato da telefono con SIM Poste Mobile).

Si riportano, a titolo esemplificativo, l'elenco dei Servizi Mobili Distintivi fruibili dalla SIM: Servizio di Ricarica, Postepay, Conto corrente, Bonifico e Giroconto, Bollettino e Telegramma.

2. Piano Tariffario PM Ufficio Infinito

2.1 Prezzi e Tariffe

"PM Ufficio Infinito" è il piano tariffario, dedicato ai clienti che passano a PosteMobile mantenendo il proprio numero di telefono, che prevede un canone mensile di 28 €/mese per SIM a fronte del quale vengono riconosciuti al Cliente:

- **Chiamate nazionali all'infinito** verso numerazioni PosteMobile, verso numerazioni di altri operatori mobili nazionali e verso numeri di rete fissa nazionale
- **SMS nazionali all'infinito** verso tutti gli operatori mobili nazionali
- **un bulk di 1 GB al mese per SIM** di connettività dati WAP nazionale off portal. La navigazione è da intendersi in Italia tramite APN wap.postemobile.it.

Superata la soglia di 1 GB mese per SIM, la tariffa è 1 €/MB calcolato a sessioni anticipate di 100Kbytes. I MB non utilizzati nel mese andranno persi. La velocità massima di connessione è pari a 7,2 Mbps. L'effettiva velocità di navigazione dipende dal grado di congestione della rete, dal terminale utilizzato, dalla copertura disponibile della zona, dal numero di clienti che utilizzano contemporaneamente il servizio e dalla quantità di dati scaricati da ciascun cliente.

La tariffazione voce è al secondo sulla durata effettiva della conversazione, la tariffazione dati è a sessioni anticipate di 1KB per il traffico incluso nel bulk.

Non è previsto scatto alla risposta e tutti gli importi sono espressi in Euro o centesimi di Euro/minuto, IVA esclusa.

Il traffico voce/SMS/dati incluso nel canone mensile non comprende quello effettuato in Roaming Internazionale, le chiamate dall'Italia verso l'estero, le chiamate a tariffazione speciale, le chiamate effettuate utilizzando il trasferimento di chiamata, gli SMS inviati per i servizi informativi e di intrattenimento, gli SMS verso fax ed e-mail, il traffico dati e fax su rete GSM, il traffico dati Web effettuato utilizzando l'APN internet.postemobile.it.

I costi e le tariffe delle altre direttrici sono riportati in dettaglio nel seguito.

Servizio Dati

Di seguito le tariffe a consumo del servizio per il traffico dati sviluppato all'interno del territorio nazionale ed in roaming:

Tipologia di Traffico - direttrice	Traffico dati nazionale	Traffico dati in roaming
Direttrice WAP on portal (*)	0 € scatto unico, durata illimitata	1,07 € scatto unico, durata illimitata
Direttrice WAP off portal (*)	Traffico extra-bulk: 1 € a MB tariffazione a scatti di 100 Kbyte anticipati	0,0417 €/Kbyte Tariffazione a 1 Kbyte anticipato
Direttrice WEB ed e-mail	0,0024 €/Kbyte Tariffazione a 1 Kbyte anticipato	0,025 €/Kbyte Tariffazione a scatti di 100 KByte anticipati

Tutti gli importi sono da intendersi IVA esclusa

Tariffe Internazionali ed altri Servizi

TRAFFICO ed SMS internazionali	Tariffa Piano PM Ufficio Infinito € cent/min Iva esclusa
Chiamate verso Numeri Internazionali – Europa, USA e Canada	20 € cent/min
Chiamate verso Numeri Internazionali – Resto del Mondo	70 € cent/min
SMS internazionali	70 € cent ad evento

(*) Per direttrice WAP on portal si intende il traffico sviluppato verso il portale WAP di PosteMobile. Per direttrice WAP off portal si intende il traffico sviluppato verso portali WAP diversi da quello di PosteMobile.

MMS

MMS	Tariffa Piano PM Ufficio Infinito <i>€ cent ad evento Iva esclusa</i>
MMS nazionali	42 € cent
MMS internazionali	150 € cent

VIDEOCHIAMATE

VIDEOCHIAMATE NAZIONALI ED INTERNAZIONALI	
Tipologia di Traffico - direttrice	Tariffa Piano PM Ufficio Infinito <i>€ cent/min Iva esclusa</i>
Videochiamate verso Numeri PosteMobile	80
Videochiamate verso altri Numeri Mobili nazionali	100
Videochiamate verso Numeri Internazionali – Europa, USA e Canada	150
Videochiamate verso Numeri Internazionali – Resto del Mondo	550

2.2 Traffico in Roaming

Chiamate Voce

Traffico Voce e Videochiamate in Roaming Uscente <i>€ cent/min Iva esclusa</i>				
Effettuate da	Verso Zona 1	Verso Zona 2	Verso Zona 3	Verso Zona 4
Zona 1	35	200	200	300
Zona 2		200		300
Zona 3			300	
Zona 4			600	

Roaming Entrante	
Ricevute in	Tariffa <i>€ cent/min IVA esclusa</i>
Zona 1	11
Zona 2	100
Zona 3	200
Zona 4	300

Videochiamate

Tariffe Videochiamate in Roaming Uscente <i>€ cent/min Iva esclusa</i>				
Effettuate da	Verso Zona 1	Verso Zona 2	Verso Zona 3	Verso Zona 4
Zona 1	58,8	200	200	300
Zona 2		200		300
Zona 3			300	
Zona 4			600	

Roaming Entrante	
Ricevute in	Tariffa <i>€ cent/min IVA esclusa</i>
Zona 1	28,8
Zona 2	100
Zona 3	200
Zona 4	300

SMS E MMS

SMS in Roaming Uscente <i>Tariffe € cent ad evento Iva esclusa</i>		
Effettuati da	Verso Zona 1	Verso Zona 2, Zona 3 e Zona 4
Zona 1	11,00	20,83
Zona 2		41,67 € cent
Zona 3		62,50 € cent
Zona 4		83,33 € cent

MMS in Roaming Uscente	
Effettuati da	Tariffe <i>€ cent ad evento Iva esclusa</i>
Zona 1	83,33 € cent
Zona 2	1,25 €
Zona 3	1,6667 €
Zona 4	2,5 €

Per il dettaglio delle aree internazionali e delle zone in roaming si rinvia al sito www.postemobile.it

2.3 Uso del Servizio

Resta inteso che il piano PM Ufficio Infinito deve essere fruito nel rispetto dei principi di buona fede e correttezza, come specificato nelle Condizioni Generali alle quali il presente documento è allegato. Nello specifico resta espressamente escluso l'utilizzo da parte di Call Center telefonici, Phone Centers e rivenditori/trasformatori a qualsiasi titolo di traffico, ovvero l'attivazione su linee che effettuano trasmissioni dati (es.: fax server, videosorveglianza, collegamenti modem, ecc). Il Cliente si impegna pertanto a non utilizzare e/o inserire le SIM in apparati di comunicazione diversi dal terminale radiomobile o dalle ordinarie data card/PC Card, quali – a titolo esemplificativo – apparati di comunicazione, apparati call

center, SIM box, centralini ed altri apparati o sistemi analoghi, ancorché mobili e non connessi alla rete elettrica.

Il Cliente è altresì tenuto ad un uso del servizio finalizzato al soddisfacimento delle normali esigenze professionali e/o imprenditoriali del Cliente e non anomalo.

Si presume uso anomalo il mancato rispetto anche solo di uno dei seguenti parametri:

- rapporto tra traffico giornaliero uscente complessivo e traffico giornaliero entrante non superiore a 4;
- rapporto tra traffico mensile uscente complessivo e traffico mensile entrante non superiore a 4;
- 90% del traffico mensile verso un'unica direttrice (Altro Operatore Mobile o fisso nazionale).

In caso di uso anomalo del Servizio, PosteMobile si riserva di operare ai sensi delle Condizioni Generali ovvero, a proprio insindacabile giudizio, di variare automaticamente il profilo tariffario del Cliente, applicando le condizioni economiche di seguito riportate:

- 9 €cent/min (IVA esclusa) per le chiamate nazionali verso numerazioni PosteMobile, verso numerazioni di altri operatori mobili e verso numeri di rete fissa;
- 9 €cent/sms (IVA esclusa) per gli SMS verso tutti gli operatori mobili nazionali;
- Traffico dati nazionale (IVA esclusa):

Direttrice WAP on portal	0,2333 € scatto unico, durata illimitata
Direttrice WAP off portal	0,2333 € scatto alla risposta + 0,8333 € a sessione anticipata di 15 minuti

Per le restanti direttrici/tipologie di traffico resteranno in vigore le tariffe riportate nei paragrafi 2.1 e 2.2.

3. Opzioni

3.1. Opzione In Viaggio Business

L'opzione "In Viaggio Business" è rivolta ai Clienti che si recano spesso all'estero e desiderano parlare con l'Italia a tariffe convenienti.

L'opzione prevede tariffe agevolate per le chiamate originate dall'estero e ricevute all'estero a fronte del pagamento di un canone mensile di 2 € per ciascuna SIM.

L'opzione In Viaggio Business si rinnova automaticamente e il canone mensile viene scalato dal credito residuo della SIM il primo giorno di ogni mese.

L'opzione può essere disattivata in ogni momento chiamando il servizio Clienti all'800.800.160.

Di seguito vengono riportate le tariffe applicate:

Roaming Uscente	
Effettuate da	Tariffa € cent/min
Zona 1 verso Italia	9
Zona 2 verso Italia	
Zona 3 verso Italia	
Zona 4 verso Italia	

Roaming Entrante	
Ricevute in	Tariffa € cent/min
Zona 1	15
Zona 2	
Zona 3	55
Zona 4	

È previsto uno scatto alla risposta di 0,55 € per le chiamate effettuate da Zona 1 e da Zona 2 verso l'Italia. È previsto uno scatto alla risposta di 2 € per le chiamate effettuate da Zona 3 e da Zona 4 verso l'Italia. Tutte le chiamate sono tariffate al secondo sulla durata effettiva della conversazione e si intendono Iva esclusa. Per il dettaglio delle zone in roaming si rinvia al sito www.postemobile.it.

3.2 Opzione Il tuo Mondo Business

L'opzione "Il tuo Mondo Business" offre tariffe agevolate per le chiamate dall'Italia verso l'estero a fronte del pagamento di un canone mensile di 9 € per SIM.

Traffico Internazionale – Opzione Il tuo Mondo Business	
Destinazione	Tariffa € cent/min Iva esclusa
Chiamate dall'Italia verso numeri internazionali Zona 1	9 € cent/min per i primi 120 minuti superati i quali si applicano le tariffe del piano standard di cui al paragrafo 2.1
Chiamate dall'Italia verso numeri internazionali Zona 2*	9 € cent/min per i primi 120 minuti superati i quali si applicano le tariffe del piano standard di cui al paragrafo 2.1

*le chiamate internazionali verso CUBA sono tariffate come da tariffa base di cui al paragrafo 2.1

Non è previsto lo scatto alla risposta. Tutte le chiamate sono tariffate al secondo sulla durata effettiva della conversazione e si intendono Iva esclusa.

L'opzione si rinnova automaticamente e il canone mensile viene scalato dal credito residuo della SIM il primo giorno di ogni mese.

L'opzione può essere disattivata in ogni momento chiamando il servizio Clienti all'800.800.160.

Per il dettaglio delle zone internazionali si rinvia al sito www.postemobile.it

4. Modalità di ricarica della SIM

Di seguito vengono riportati i principali canali di ricarica della SIM PosteMobile: maggiori dettagli sono presenti sul sito www.postemobile.it

Modalità di Ricarica	Tagli di Ricarica Disponibili
Menù SIM	Da 1 a 999 €
Servizio Ricarica Ricorrente	Da 10 a 250 € con un massimo di 2500 € al mese
Da canali virtuali: sportello Postamat, sportelli ATM banche Cassa Centrale e Gruppo Intesa San Paolo e Online, BancoPosta Click, ING Direct	10, 15, 20, 50, 80, 100 e 150 €
Altre modalità di ricarica: Scratch Card, Ufficio Postale e PosteShop le ricevitorie Sisal e i Punti Vendita Lottomatica Servizi, le tabaccherie autorizzate, i punti vendita JastCard	10, 15, 20 e 50 €

4.1 Servizio di Ricarica Ricorrente

Il servizio di Ricarica Ricorrente è rivolto esclusivamente ai Liberi Professionisti ed alle Ditte Individuali titolari di un Conto BancoPosta, Carta Postepay e/o Carta di Credito, che scelgono di associare la propria SIM ad uno strumento di pagamento.

Per attivare gratuitamente il servizio di Ricarica Ricorrente è necessario:

- recarsi presso un Ufficio Postale;
- richiedere una SIM PosteMobile e associare la propria SIM a uno strumento di pagamento di cui si è titolari (Conto BancoPosta e/o Postepay) compilando e sottoscrivendo il modulo di attivazione della SIM (anche nella apposita sezione dedicata al servizio di Ricarica Ricorrente) e il modulo Simply BancoPosta.
- scegliere l'importo della ricarica ricorrente. Tale importo può variare da un minimo di 10 € a un massimo di 250 €, con un importo complessivo ricaricabile di 2.500 €/mese.

L'importo scelto per il servizio di Ricarica Ricorrente deve essere un numero intero e deve essere maggiore dell'importo totale dei canoni corrisposti dal cliente sui servizi PosteMobile.

Ogni volta che il credito residuo della tua SIM raggiungerà la soglia di 5 € il Cliente intestatario della SIM riceverà in automatico l'accredito della ricarica dell'importo prescelto. Un SMS lo avviserà dell'avvenuto accredito. L'importo della ricarica viene addebitato direttamente sullo strumento di pagamento associato alla SIM.

Non sono previsti costi aggiuntivi per l'attivazione/modifica/disattivazione del servizio.

L'operazione di ricarica sarà effettuata solo se lo strumento di pagamento associato alla SIM presenta credito sufficiente.

In caso contrario il CLIENTE riceverà un SMS informativo e, se nelle successive 48 ore la ricarica ricorrente non andrà a buon fine (per indisponibilità dello strumento di pagamento o per cause tecniche), il servizio sarà sospeso. In questo caso sarà necessario ricaricare il credito della SIM mediante gli altri canali disponibili al fine di riportare il credito ad un valore superiore alla soglia. Ciò fatto, il servizio di ricarica ricorrente verrà ripristinato, ferma restando la presenza di credito sullo strumento di pagamento.